	Logo institución educativa	Logo Estado
---	----------------------------	-------------

AGENDA DE COMPETITIVIDAD DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS

Cuestionario:

Fecha de llenado: _____


CUESTIONARIO EJECUTIVO (PARA AGENTES ESTRATÉGICOS)

El objetivo de este cuestionario es conocer la opinión y percepción que tienen los principales actores del sector, sobre el comportamiento de la competitividad que guarda el destino turístico.

Datos de identificación territorial	
a) Entidad	
b) Municipio	
c) Localidad	

Datos del encuestado		
Nombre		
Giro		
RFC		
Calle y No.	Colonia:	
C.P.	Entre Calle:	Y Calle:

1. Puede comentar ¿cuál es la situación actual de su giro económico considerando ventas, empleo, inversión?
2. ¿Cuáles son los principales problemas que enfrenta su negocio: seguridad, poca demanda, situaciones de riesgo natural, capacitación del personal? Comente.
3. Desde su perspectiva, ¿cómo percibe su nivel de competitividad respecto a otros competidores de su destino y de otros destinos turísticos?
4. ¿Cuáles son las causas que han deteriorado o impactado el nivel de competitividad del destino y de su negocio o sector en particular?
5. ¿La eficiencia y oportunidad de los servicios públicos e infraestructura son los adecuados?, ¿Cómo afectan su capacidad competitiva?
6. ¿De qué manera cuidan al medio ambiente, a la flora y fauna en su destino turístico, considera que estos factores han afectado la competitividad de la zona?

	Logo institución educativa	Logo Estado
---	----------------------------	-------------

7. ¿Considera usted que la calidad, precio y diversidad de los servicios turísticos son adecuados?, Para efectos de la competitividad del destino, ¿considera que estos factores contribuyen o impactan negativamente?
8. ¿Cómo percibe la relación empresas-gobierno-sociedad civil, en función de la competitividad de la zona turística?
9. ¿La normatividad gubernamental para las inversiones y la operación de los negocios es la adecuada?, ¿qué podría sugerir en concreto para mejorarla?
10. ¿Podría sugerir algunos proyectos de inversión pública, privada o social requeridos en el destino para mejorar su competitividad?
11. ¿Qué acciones o actividades les recomendaría al gobierno, a los empresarios y a la sociedad civil para elevar la capacidad competitiva de su destino turístico?
12. ¿Desea comentar algún otro aspecto?

Nota: Se sugiere aplicarlo mediante el método de preguntas y respuestas libre, utilizando grabación